

平成28年度 苦情解決への取り組み状況

施設名	受付日	苦情内容	解決に至る対応
新砂田 保育園	平成28年4月	近隣住民の方より、 「園の駐車場利用者が自宅前に駐停車をし、出入りの妨げになる」 との苦情を受けました。	<ul style="list-style-type: none"> ・園だより、掲示にて駐停車禁止を注意 ・込み合う時間帯に職員が交互に交通整理を行った ・夕刻利用の保護者に個別で声掛けをし、路上駐車の禁止の協力を呼び掛けた。
しんほそぐち 保育園	平成28年4月	近隣住民の方より、 「園の駐車場利用者が駐停車をすることにより、自宅の出入りの妨げになる」 との苦情を受けました。	<ul style="list-style-type: none"> ・園だより、掲示にて駐停車禁止を注意 ・込み合う時間帯に職員が交互に交通整理を行った
ブライイト保育園 横浜佐江戸	平成28年10月	保護者様より 「（他の保護者の）お迎えの車が園前の道路に停まっていた為、自分の車が通れない」 との苦情を受けました。	<ul style="list-style-type: none"> ・車での登降園を確認した場合は、職員がその都度声をかけるように徹底した。 ・園だよりで保護者への理解と協力を求めた。
ブライイト保育園 大阪谷町	苦情件数：0		
ブライイト保育園 東京入船	平成28年5月	かみつきの際の保護者及び先方の保護者への対応が不足していると感じる、とのご意見を頂きました。	説明責任について謝罪し、かみつikyケガが起きた際の経緯をクラス担任と共に個別に説明。 今後はお子さまを安心して預けて頂けるような園体制をしっかりと築いていくこととお話しさせて頂いた。
ブライイト保育園 浦和美園	苦情件数：0		